

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (INFORMATIVA CLIENTI)**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, informiamo di quanto segue:

### **1. Titolare del trattamento.**

Il titolare del trattamento è **Pindarica S.r.l.**, con sede in Reggio Emilia, via Disraeli n. 2/5, P. IVA: 02455780359, e-mail: [info@pindarica.it](mailto:info@pindarica.it), il quale ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail: [dpo@pindarica.it](mailto:dpo@pindarica.it).

### **2. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati**

Il trattamento è finalizzato a:

- a. Fornire il servizio richiesto, o eseguire misure precontrattuali, a Lei o alla Sua azienda. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, nella necessità di eseguire un contratto di cui Lei, o la Sua azienda, è parte.
- b. Rispettare tutti gli obblighi incombenti su Pindarica previsti dalla normativa vigente. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, nella necessità di adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.
- c. Difendere un diritto in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali esercenti funzioni giurisdizionali. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, nella necessità di perseguire un legittimo interesse del titolare del trattamento.
- d. InviarLe comunicazioni informative sui servizi di Pindarica S.r.l. a mezzo e-mail (newsletter). La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, nel Suo consenso esplicito.

### **3. Categorie e fonti di dati trattati.**

Il trattamento può riguardare dati personali di identificazione anagrafica, quali nome e cognome, di identificazione elettronica, quali indirizzi e-mail, nonché eventuali numeri telefonici, forniti dall'interessato oppure dalla società o ditta di appartenenza per l'esecuzione di rapporti contrattuali o precontrattuali.

### **4. Modalità del trattamento dei dati.**

Il trattamento è realizzato, con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate, per mezzo di alcune o del complesso di operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del Regolamento UE 2016/679: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, elaborazione, adattamento, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, telematici o comunque automatizzati. I dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

### **5. Conferimento dei dati.**

Il conferimento dei dati personali, pur non essendo un obbligo di legge:

- a. è un requisito necessario per la conclusione del contratto con Pindarica S.r.l. o l'esecuzione della misura precontrattuale o contrattuale richiesta; pertanto, l'eventuale rifiuto o mancato conferimento comporta l'impossibilità di concludere ed eseguire il suddetto contratto o la misura precontrattuale o contrattuale richiesta;
- b. facoltativo, con riferimento all'invio di comunicazioni informative sui servizi di Pindarica S.r.l. a mezzo e-mail (newsletter), ma il mancato conferimento comporta l'impossibilità di inviarLe tali comunicazioni.

In ogni caso, conferendo i Suoi dati personali per qualsiasi delle finalità di cui al punto 2, Pindarica S.r.l. potrà trattare tali dati per adempiere ad obblighi di legge e perseguire il proprio legittimo interesse di tutela di un proprio diritto in sede giudiziaria.

#### **6. Conservazione dei dati.**

I dati personali saranno trattati e conservati per tutto il periodo necessario per la completa esecuzione del contratto o della misura precontrattuale richiesta, nonché per il periodo necessario per la difesa dei propri diritti in sede giudiziaria. In ogni caso, i dati personali saranno trattati e conservati per il periodo necessario per il corretto adempimento degli obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge o di regolamento, cui è soggetta Pindarica S.r.l. e la cui durata dipende dalle singole prescrizioni normative.

I dati personali trattati per finalità l'invio di comunicazioni informative a mezzo e-mail, sui servizi di Pindarica S.r.l. potranno essere utilizzati e conservati fino a 5 anni dal conferimento del consenso, salvo Sua precedente revoca del consenso od opposizione al trattamento, anche mediante disiscrizione dalla newsletter.

#### **7. Comunicazione dei dati.**

I dati personali possono essere comunicati a, o venire a conoscenza di, per le finalità di cui al punto 2 e per fornire, migliorare, proteggere e promuovere i propri servizi:

- a. soggetti autorizzati al trattamento;
- b. responsabili del trattamento e relativi ulteriori responsabili e soggetti autorizzati, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: commercialisti, consulenti, prestatori di servizi, fornitori di servizi IT o di assistenza agli stessi, e relativo personale tecnico incaricato, eventuali collaboratori, incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, tutti adeguatamente formati nella tutela della riservatezza;
- c. autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge;
- d. istituti bancari e assicurativi;
- e. Suoi eventuali clienti e fornitori di servizi, dietro Sua richiesta;
- f. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge.

#### **8. Trasferimento dei dati all'estero.**

I dati personali non saranno trasferiti verso Paesi terzi rispetto allo Spazio Economico Europeo, ad eccezione del servizio di newsletter, gestito tramite "MailChimp". In tal caso, i dati saranno trasferiti negli Stati Uniti, ove hanno sede i server del fornitore di "MailChimp", The Rocket Science Group LLC. Il trasferimento dei dati personali può avvenire, in ogni caso, solo dietro Suo esplicito consenso ai sensi dell'art. 49 del GDPR, tenuto conto che tale soggetto terzo potrebbe non garantire un adeguato livello di protezione dei dati e vi è la possibilità che i dati vengano trasmessi da quest'ultimo ad altri soggetti attualmente non noti e/o che non forniscano garanzie rispetto all'uso dei dati personali. L'informativa privacy di MailChimp è reperibile su <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

#### **9. Diritti dell'interessato.**

Ai sensi degli artt. 15-18 e 20-21 del Regolamento UE 2016/679, Lei ha diritto di ottenere:

- a. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b. l'indicazione:
  - dell'origine dei dati personali;
  - delle finalità e modalità del trattamento;
  - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - degli estremi identificativi della titolare e degli eventuali responsabili;

- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- c. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- d. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere c) e d) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Lei ha diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso fornito, in relazione alle attività di trattamento di cui esso rappresenta la base giuridica, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Lei ha diritto alla portabilità dei dati, ovverosia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Lei ha, inoltre, il diritto di proporre il diritto reclamo a un'autorità di controllo (in Italia, il Garante per la Protezione dei dati personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta, inviata al titolare, agli indirizzi (sede legale o e-mail) indicati al punto 1.